

TOWAH KONTO REGISTREERIMINE JA MC TELLIMINE

Kõik Synkronice kliendid saavad endale automaatselt ka Towah arvelduskonto. Towah konto registreerimine toimub koos Synkronice konto registreerimisega, ehk see on registreerimisprotsessi teine etapp. Enamus Towah konto registreerimiseks vajalikke andmeid võetakse Synkronice registreerimislehel.

Towah konto registreerimiseks on vaja lisaks sisestada järgmised andmed:

Login: (mob tel number rahvusvahelisel kujul, +372 5x xxx xxx). See jääb teie Towah konto kasutajanimeks. Kohe kui telefoninumber on sisestatud, saadab sõnumikeskus teie mobiilile SMS-i, mille lõpus on registreerimiskood. See kood tuleb sisestada Towahi registreerimislehel mobiilinumbriga alla lahtrisse! Seega mobiiltelefon peab registreerimisel kaasas olema.

Password: oma valikul salasõna mis koosneb vähemalt 6 tähest ja/või numbrist. Segaduse vältimiseks soovitame Towah salasõnaks valida sama mis on just hetk tagasi valitud Synkronice salasõnaks. Hiljem saab mõlemaid soovi korral muuta.

Salasõna kadumise puhul on võimalik Towah salasõna taastada. Selleks küsitakse registreerumise käigus vastust ühele 3 küsimuse variandist:

- a. teie ema neiupeetava nime
- b. teie esimene auto mark
- c. ülikooli nime kus te õppisite.

Valige välja endale sobiv küsimus ja viimasele reale kirjutage oma vastus.

NB! Kirjutage kindlasti üles kõik registreerumise käigus sisestatud andmed, ka salaküsimuse vastus.

TÄHELEPANU! Salasõna on SUURE/väikese tähe tundlik!

Kui towah konto on loodud, järgneb makse vastavalt valitud pakatile (kas 575 või 1725 eur). Summa natuke üle 9000 või 27000 EEK, sõltuvalt pankade valuutade vahetuskursist. Seega enne kui registreerumist alustada, peab veenduma et kaardil oleks piisav päevalimiit (10 000 või 30 000 EEK). Maksta saab ainult krediitkaartidega.

Makse tegemisel sisestatakse krediitkaardi pikk number, kehtivusaeg ja tagaküljelt 3 kohaline kontrollkood. Juhul, kiu teie krediitkaart on pangas registreeritud teisele aadressile kui teie poolt ennem sisestatud kodus aadress, tuleb makse lehel krediitkaardi postiaadress muuta.

Teie registreerimise tasu võib maksta ka teise isiku krediitkaardiga. Sel juhul peab lihtsalt maksja andmed koos tema krediitkaardi andmetega sisestama maksete lehele.

Kui tehing on tehtud ja makse kinnitatud, palutakse teil jätkamiseks klikkida lingil mis viib teid tagasi Synkronice leheküljele (www.synkronice.com). Registreerumise õnnestumist saate kohe kontrollida sisestades kasutaja nime ja parooli, mille just hetk tagasi valisite oma Synkronice tunnusteks. Kui saate sisse logida, on registreerimine tehtud.

Kui makse teostamise käigus tuleb teade „Your credit card was declined“, siis tähendab et makset ei toimunud ja Synkronice kontot ei avatud. Küll on aga teie Towah konto registreeritud. Nüüd tuleb Synkronice registreerumist alustada otsast peale samade andmetega.

Enne peab aga kindlaks tegema makse katkemise põhjuse. Tavaliselt on selleks mitte piisav krediitkaardi limiit. Põhjus võib ka olla aeglases või kehvast interetiühenduses või siis vigades krediitkaardi andmetes või aadressis.

NB! Ei ole vaja muuta internetipanga limiite, vaid krediitkaardi päeva/teingu limiit peab olema piisav (vähemalt 5% suurema varuga kui on teingu summa). Kui nüüd võimalikud vea põhjused on välja selgitatud ja vead kõrvaldatud, saab uuesti alustada registreerimisega.

Kui jõuate makse tegemiseni, siis küsitakse teilt:

a: Pay using existing Towah Funds (neile kellel on Towah kontol raha)

b: Use credit card for payment (tavaliselt valitakse see, kui makse toimub krediitkaardiga).

Nüüd on jäänud veel viimane samm, et Towah kaardi tellimine lõpetada. Selleks on vaja lähiajal saata Towah-ile KYC ehk Know Your Customer andmed. Nendeks on:

a. passi või ID kaardi scannitud koopia jpg kujul, mitte suurem kui 1 MB.

b. mõne arve scannitud koopia, millel on näha teie nimi, registreeritud aadress ja mis ei ole vanem kui 3 kuud.

Salvestage mõlemad failid arvutisse ja saatke nad edasi: kyc@towahbanking.com

Paari päeva jooksul saate kinnituse dokumentide aksepteerimisest oma Towah-i kodulehel: www.towahbanking.com

Kui aga seal vaatab punasega vastu kiri: **KYC NOT APPROVED!** siis on dokumentide saatmisel juhtunud mingi viga ning Towah saadab teie registreeritud e-maili peale teate kuidas viga kõrvaldada.

Kui kõik KYC dokumendid on korras ja te olete Synkronice-lt teeninud vähemalt 49 eur, saadetakse panga kaart teile 2 nädala jooksul koju. Kõigepealt tuleb postiga kaart, ja paar päeva hiljem teine ümbrik, milles on PIN kood, mida läheb vaja kaardi aktiveerimiseks. Täpne aktiveerimisjuhend on siis ümbrikus. Enne, kui kaart ei ole teie poolt aktiveeritud, ei saa seda keegi kasutada, ka teie mitte. Seega kaardi kadumisel ei ole mingit riski.

Synkronice poolt makstud tasud laekuvad aga mitte otse teie kaardi peale, vaid Towah panga kontole. Sellelt kontolt saate raha kasutada näitek steiste liikmete registreerimiseks või aktsiate ostmiseks, seda ka siis kui pangakaart ei ole aktiveeritud. Täpsemad juhised panga konto ja kaardi kasutamise kohta leiate ülalmainitud weebilehelt, kui olete sisse loginud.

Kõik tasud maksab Synkronice teie Towah kontole järgmise nädala reedel, ehk siis nädalase viivisega. Sealt edasi saate raha kanda kas oma kaardi kotole (ilma viiviseta) või mõne teise inimese Towah kontole (samuti ilma viiviseta). Juhised leiduvad towahbanking.com kodulehel.

Kui teie Towah kaart on laetud (seal on raha), saate seda kasutada nagu igat teist krediitkaarti kaardi kontol oleva summa ulatuses.

Kui teil jäi endiselt küsimusi Towah tehingute ja kaardi kohta, siis vaadake palun täpsemalt Towahbanking kodulehelt, küsige oma sponsorilt või kirjutage: synkronice.estonia@gmail.com

Kui ka siis peaks jääma kysimusi ilma vastusteta, kirjutage Towah-i Supportti: support@towah.com

Lugupidamisega,

Synkronice Eesti Tiim.